



PNL en consultorio



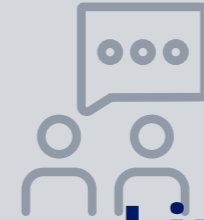
Programación:

Patrones, secuencias e instrucciones codificadas de conducta.



Neuro:

Sistema nervioso que realiza el proceso de información.



Lingüística:

Lenguaje, no solo hablado sino también corporal.

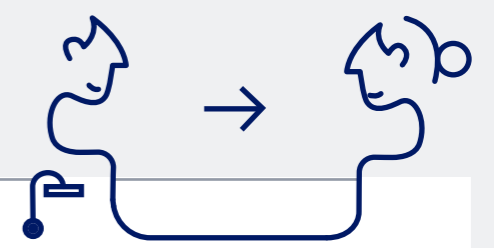
Modelo de comunicación, el cual constituye un intento por explicar y sistematizar aquellos aspectos verbales y no verbales de la comunicación humana presentes en toda relación profesional y que contribuyen con la labor asistencial.

Para interpretar al paciente:



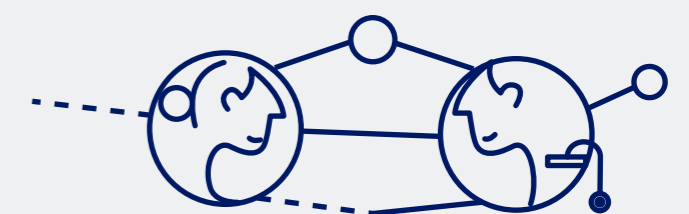
| TÉCNICA | DETALLE | APLICACIÓN | | |
|--|---|---|--------------------------|-------------------------------|
| Accesos oculares | Posiciones que adquieren los ojos de los seres humanos cuando piensan | <p>Recuerdo visual</p> | <p>Creación visual</p> | <p>Sentimientos</p> |
| | | <p>Recuerdo auditivo</p> | <p>Creación auditiva</p> | <p>Hablando con uno mismo</p> |
| Reconocer los sistemas de representación | Leer las señales constituidas por movimientos, posturas o predicados verbales | <ul style="list-style-type: none"> • Individuo "visual": Interpretan mejor las imágenes. Se caracterizan por hablar con mayor velocidad, mantienen la cabeza erguida, plasman las ideas a través de una descripción como si fuera una imagen. <i>Ej: se me ven las ojeras negras.</i> • Individuo "auditivo": Suelen escuchar más. Se caracterizan por hablar pausado, tienden a inclinar la cabeza, suelen describir las sensaciones como ruidos. <i>Ej: siento una vibración adentro mío.</i> • Individuo "kinestésico": requieren una explicación más lenta. Se caracterizan por verse mucho más relajados con la voz grave, utilizan términos más asociados a las sensaciones y su intensidad. <i>Ej: siento que la cabeza me va a estallar.</i> | | |

Para dirigirse al paciente:



| SITUACIÓN | TÉCNICA | APLICACIÓN |
|--|--------------------------|--|
| Para evitar que el paciente sienta que no se le da importancia a la situación que vive y relata. | <i>Rapport</i> o empatía | Escucha activa, lenguaje corporal: mirar a los ojos |
| | Entonación y tonalidad | Añadir énfasis en frases que pudieran ser más importantes. Transmitir con el rostro la emoción correcta coherente a las palabras que se dicen. |

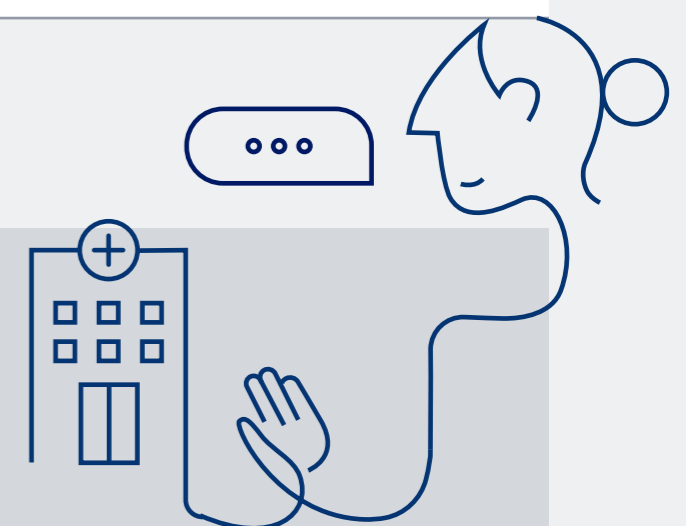
Para colaborar con el paciente:



| SITUACIÓN | TÉCNICA | CLAVE | APLICACIÓN |
|-------------------------------------|---------------------|---|--|
| Ansiedad o angustia | Fisiología corporal | Técnicas para cambiar el estado emocional | Poder indicar al paciente técnicas de respiración y postura corporal |
| Falta de reflexión de una situación | Metáfora | Mostrar una perspectiva | Utilizarlas a la hora de orientar para tomar una decisión o llegar a una conclusión. |



PNL refiere a una técnica, estilo o modelo comunicacional que puede llegar a simplificar la tarea de establecer un momento armónico dentro del consultorio.



Bibliografía consultada: