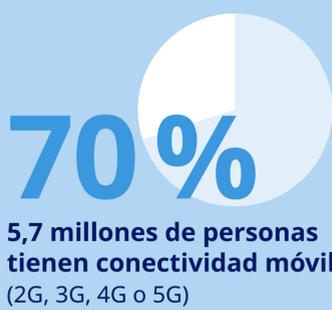


# Uso del correo electrónico en tiempos de redes sociales para profesionales de la salud

- Durante los últimos 50 años, cada década introdujo una nueva tecnología móvil con innovaciones de vanguardia.



## En 2023 los números globales sorprenden:



## USUARIOS CON CASILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL)

En 2009:

**2.192 millones**



En 2023:

**4.371 millones**

## USUARIOS DE REDES SOCIALES

En 2010:

**940 millones**



En 2023:

**4.620 millones**

## Hoy en Argentina



### TELEFONÍA MOVIL:

- 35.7 millones de argentinos cuentan con dispositivos móviles.
- Desde los últimos dos años hay un **incremento sostenido de 1.6 millones anuales.**

### COMPUTADORA:

- En hogares urbanos **62,6% tiene acceso a computadora.**

**92 %**

De los hogares urbanos tiene acceso a internet siendo **el tercer país en América Latina con mayor cantidad de usuarios.**

- Dentro del mundo electrónico existe una gran diversidad de herramientas y medios de comunicación. Muchas veces puede resultar abrumador el exceso de alternativas pero todas pueden ser útiles si se las usa en forma adecuada.
- A continuación presentamos algunos tips para optimizar el uso del correo electrónico que sigue siendo un medio muy popular para diversos fines.

## ¿Cuándo es mejor usar un e-mail?

- Cuando se realizan comunicaciones de perfil institucional:**  
*El correo electrónico sigue siendo el medio preferido para la comunicación formal en entornos profesionales.*
- Cuando debo compartir información escrita detallada:**  
*Los profesionales de la salud pueden compartir información detallada y especializada sin importar el largo del contenido.*
- Cuando hace falta archivar y organizar entre diferentes temas o interlocutores:**  
*El correo electrónico permite mantener un registro ordenado de conversaciones y documentos importantes separando en diferentes carpetas pacientes, colegas, proyectos especiales.*
- Cuando no conozco qué plataformas digitales tiene el receptor con quien me voy a comunicar:**  
*No todos los pacientes utilizan las mismas redes sociales. Los chats de las redes sociales son exclusivos para esa red social mientras que el e-mail permite enviar mensajes sin importar qué proveedor de correo electrónico tenga el destinatario.*
- Cuando es necesario compartir con un paciente u otro profesional un evento, cita o fecha importante:**  
*Se pueden enviar avisos e invitaciones con link a través de un correo electrónico permitiendo guardar fecha y horario en forma fácil y práctica en una agenda o calendario virtual.*
- Cuando debo mantener un orden en la comunicación, y en manera aún más especial, cuando debo dirigirme a varios destinatarios.**  
*Las aplicaciones de chat son propicias a la proliferación de conversaciones espontáneas.*
- Cuando debo evitar que la conversación del tema afecte la organización de las labores diarias.**  
*La mensajería a través de aplicaciones de chats se utilizan para conversación en tiempo real, esto genera una expectativa en el tiempo de espera y tolerancia para la recepción de una respuesta.*

## Bibliografía consultada:

<https://www.radicati.com/wp/wp-content/uploads/2018/12/Email-Statistics-Report-2019-2023-Executive-Summary.pdf>  
<http://www.radicati.com/wp/wp-content/uploads/2009/05/email-stats-report-exec-summary.pdf>  
<https://datareportal.com/reports/digital-2023-global-overview-report>  
<https://news-blogs.cisco.com/americas/es/2020/02/21/el-nuevo-informe-anual-de-internet-de-cisco-pronostica-que-para-2023-mas-del-10-de-las-conexiones-moviles-globales-seran-con-5g/>  
<https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/executive-perspectives/annual-internet-report/white-paper-c11-741490.html>  
<https://es.statista.com/estadisticas/598527/numero-de-usuarios-de-moviles-en-argentina/#:~:text=En%20el%20cuarto%20trimestre%20de,de%20cada%20100%20utilizan%20interne>  
<https://www.indec.gov.ar/indec/web/Nivel4-Tema-4-26-71#:~:text=En%20el%20cuarto%20trimestre%20de,de%20cada%20100%20utilizan%20interne>  
<https://es.statista.com/temas/9257/el-uso-de-internet-en-america-latina/#topicOverview>  
[https://www.bbc.com/mundo/ciencia\\_tecnologia/2010/03/100324\\_tecnologia\\_columna\\_redes\\_sociales\\_dc#:~:text=A%20nive%20mundial%2C%20dice%20el,de%20personas%20en%20el%20mundo.](https://www.bbc.com/mundo/ciencia_tecnologia/2010/03/100324_tecnologia_columna_redes_sociales_dc#:~:text=A%20nive%20mundial%2C%20dice%20el,de%20personas%20en%20el%20mundo.)