

# Preguntas frecuentes en telemedicina



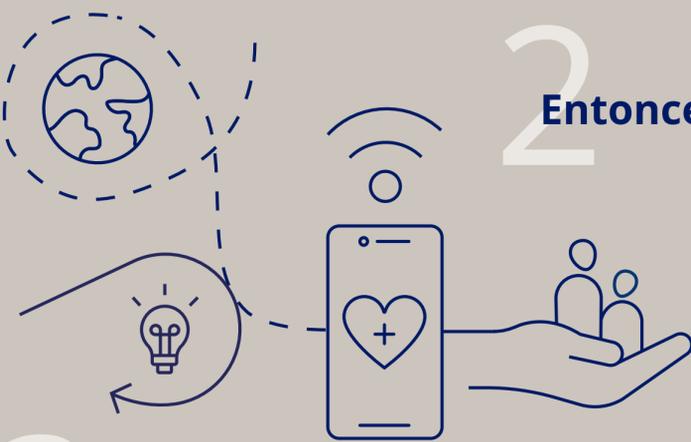
## 1 ¿Qué diferencia hay entre salud digital y telesalud?

### Salud digital:

- Es todo el ecosistema de aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) asociado a salud: telesalud, receta digital, historia clínica electrónica, inteligencia artificial y realidad virtual, portal del paciente, *big data*, etc.

### Telesalud

- Es la entrega de servicios de salud usando las TICs, específicamente cuando la distancia es un obstáculo para los servicios de la salud. Tiene cuatro dimensiones: teleconsulta o telemedicina, teleeducación, teleinvestigación y telegestión.



## 2 Entonces ¿Qué es telemedicina?

- Es una modalidad de atención sanitaria que se desarrolla a través del uso de canales tecnológicos, permitiendo la resolución de problemas de salud a distancia. Los términos telemedicina, teleconsulta o teleasistencia son sinónimos.

## 3 ¿Qué modalidades de telemedicina existen?

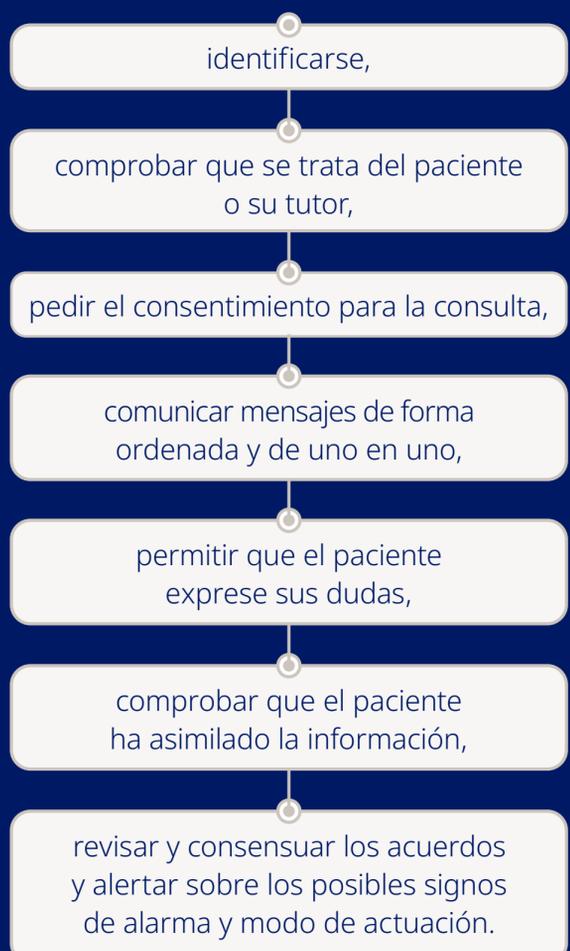


## 4 ¿Qué se necesita para realizar una teleconsulta?

Para una teleconsulta por videoconferencia es necesario contar con:

- Un dispositivo adecuado con capacidades de audio y video, y dispositivos de transmisión. Puede ser: computadora, notebook, tablet.
- Conexiones rápidas y estables a Internet y banda ancha (ADSL, fibra óptica, cable, 4G o similar; al menos 1 MB / 300 kb).
  - o Al momento de la consulta es ideal no tener otras aplicaciones abiertas que interfieran con la velocidad de la conexión a Internet o la comunicación.
- Un espacio privado que no cuente con mucha invasión de sonidos externos.
- Material audiovisual para compartir pantalla y explicar procesos clínicos.
- Tener a mano y saber utilizar los sistemas que se van a utilizar durante la consulta: de consentimiento informado digital, de prescripción digital y de solicitud digital de pruebas complementarias.
- Ideal contar con acceso a la historia clínica electrónica y servicio de soporte informático muy accesible.

## 5 ¿Cómo se debería estructurar una teleconsulta?



Fuente:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/telesalud/preguntasfrecuentes#3>  
<https://www.fesemi.org/grupos/medicina-digital/preguntas-telemedicina>

Consultadas por última vez en junio 2024